

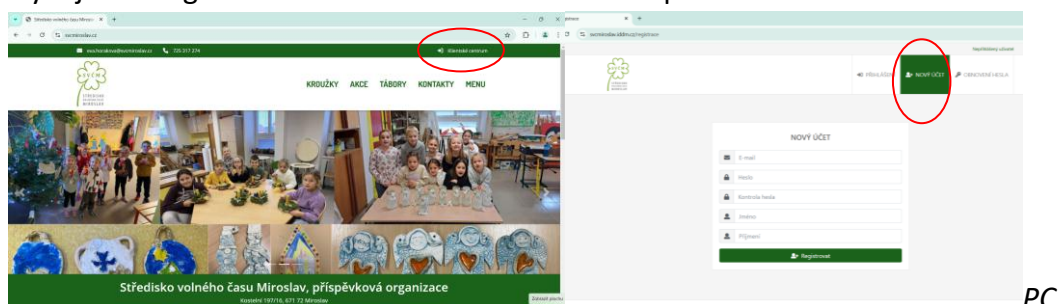
# NÁVOD K ELEKTRONICKÉMU PŘIHLAŠOVÁNÍ NA ZÁJMOVÉ KROUŽKY



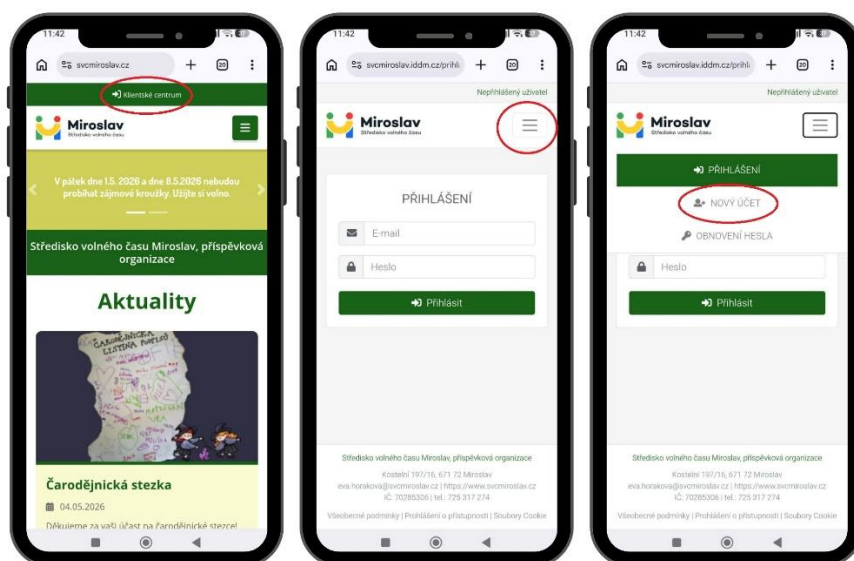
Přihlašování probíhá přes KLIENTSKÉ CENTRUM.

## KROK 1 – REGISTRACE UŽIVATELE

- Otevřete stránku [www.svcmiroslav.cz](http://www.svcmiroslav.cz) → nahoře (na PC vpravo; na mobilním telefonu uprostřed) klikněte na **KLIENTSKÉ CENTRUM**.
- Pokud nejste registrovaní v klientském centru, klikněte na **NOVÝ ÚČET**. **Pozor, pokud pracujete na mobilním telefonu, kolonku „nový účet“ nevidíte – je potřeba kliknout na tři čárky vpravo nahoře.**
- V jednoduchém formuláři pro registraci uživatele vyplňte své údaje (vás, jako zákonného zástupce dítěte/děti) - platný e-mail, vaše jméno a příjmení a vymyslete si heslo. Zkontrolujte si správnost zadané e-mailové adresy!
- Poté vám na zadaný e-mail přijde zpráva s tzv. validačním odkazem – kliknutím na něj potvrdíte, že daná adresa je skutečně vaše. Pokud by e-mail nebyl v doručených, zkontrolujte i složku „spam“ nebo „hromadné“.
- Nyní jste zaregistrovaní v rodinném účtu a můžete pokračovat v dalších krocích.



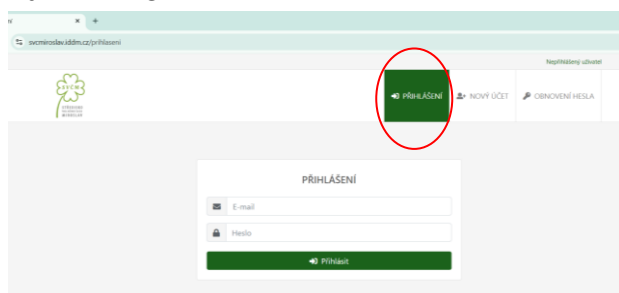
PC



mobilní telefon

## KROK 2 - PŘIHLÁŠENÍ

- V menu klikněte na **PŘIHLÁŠENÍ**, zadejte váš e-mail, vámi vytvořené heslo a klikněte na **PŘIHLÁSIT**.



## KROK 3 - VÝBĚR ZÁJMOVÉHO KROUŽKU

- V menu vpravo nahoře vyberte položku **KROUŽKY**. Zobrazí se vám přehled všech programů, na které je možné se přihlásit online.
- Kliknutím na pole se zájmovým kroužkem se o něm zobrazí detailní informace a níže tlačítko „Přihlásit“. Chcete-li se přihlásit, klikněte na toto tlačítko.

## KROK 4 - PŘIHLÁŠKA

- Nyní zadáváte PŘEDBĚŽNOU přihlášku na zájmový kroužek.
- Vyberete některého z účastníků spojených s vaším účtem nebo zvolíte možnost „Nový účastník“. Možnost „nový účastník“ vybíráte v případě, že jste si teprve vytvořili registraci nebo chcete přihlásit vaše další dítě.
- Vyplňte odpovídající typ školy a další údaje.
- V dalším kroku se zobrazí osobní a kontaktní údaje na účastníka akce a jeho zákonné zástupce, které vyplňte. Některé jsou povinné, jiné mohou být volitelné (nepotřebujeme je). Závisí to na typu školy, věku účastníka a také typu činnosti, na kterou se hlásíte.

- V dalším kroku vás prosíme o udělení souhlasů se zpracováním údajů. Zde můžete k přihlášce připsat i stručnou poznámku (uvidíte ji potom ve formuláři přihlášky).
- Nakonec potvrďte seznámení s podmínkami účasti. Zmíněné dokumenty najdete na webových stránkách SVČ Miroslav, popřípadě na recepci SVČ Miroslav k nahlédnutí.
- Kliknutím na tlačítko „přihlásit“ odešlete celou přihlášku do našeho systému. Na úvodní obrazovce (menu: „úvod“) najdete přehled všech takto zadaných přihlášek a také stav jejich úhrad.

Vezměte prosím na vědomí, že proces online přihlašování zakládá pouze **předběžnou přihlášku, kterou musíme následně potvrdit.**

Tuto přihlášku schvaluje oprávněný pracovník SVČ do pěti dnů, kdy změní stav přihlášky na "přihlášen", "zamítnut" či "náhradník" – podle situace v daném zájmovém kroužku. Přihlášku najdete ve vašem klientském centru.

## **NEPLAŤTE TEDY PŘEDEM!!!!**

Po potvrzení přihlášky dostanete e-mailem informaci o jejím schválení.

Současně obdržíte pokyny k úhradě → **teprve nyní provedte platbu, viz dále.**

### **KROK 5 - PLATBA**

- Spolu s přihláškou obdržíte také pokyny k platbě. Úhradu můžete provést v hotovosti na recepci SVČ Miroslav nebo bankovním převodem podle platebních údajů na přihlášce.
- Při platbě na účet je **bezpodmínečně nutné dodržet správný variabilní symbol ke každému kroužku zvlášť!!!!** (platba za každý kroužek musí být provedena samostatně, v opačném případě nebude platba spárovaná s vaší přihláškou a budeme vás považovat za dlužníky).

*PŘÍKLAD: přihlašuji dítě na dva kroužky → zadávám dvě přihlášky → obdržím dva variabilní symboly → provedu dva platební úkony - každý samostatně.*

- Uvedenou částku uhradte do data uvedeného v informacích. Pokud do daného termínu nebude platba provedena, vaše i již schválená přihláška bude stornována a místo bude nabídnuto jinému zájemci bez náhrady.

### **ODHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA ZE ZÁJMOVÉHO KROUŽKU**

- Pro odhlášení účastníka je nutné nás kontaktovat, a to buď osobně nebo telefonicky na recepci SVČ nebo přes klientské centrum. Zde úkon provedete následovně: vyberete „úvod“, zde si mezi aktivními přihláškami vyberete konkrétní kroužek, rozkliknete a v „možnostech přihlášky“ zvolíte „žádost o vratku“, kterou vyplníte.

### **ZAPOMENUTÉ HESLO**

- Pokud jste zapomněli heslo k přihlášení do klientského centra, vyberte v úvodním menu **OBNOVENÍ HESLA**. Na e-mail vám přijde odkaz pro zadání nového hesla. Nově vytvořené heslo si pro účely dalšího přihlašování zapište a uschovejte.